

Feedback zu allgemeinen Kommunikationstechniken

	Ja	z. Teil	Nein
Struktur:			
Stellt sich vor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschreibt seine Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt den Zeitrahmen vor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strukturiert Gespräch (patientenzentriert, arztzentriert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patientenzentrierte Techniken (WWSZ):			
Warten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiederholen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenfassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arztzentrierte Techniken:			
Fasst zusammen, kündigt Übergang zum arztzentrierten Teil an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fokussierte Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschlossene Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fragen zu Symptomen (Beginn, Dauer, Verlauf, Lokalisation, Ausstrahlung, Intensität, Qualität, begleitende Umstände, erleichternde/verschlimmernde Faktoren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umgang mit Emotionen (NURSE)*:			
Naming (Benennen der Emotion) = Spiegeln auf Emotion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Understanding (Verstehen verbal/averbal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect (Respekt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support (Unterstützung, falls möglich)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explore (explorieren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Meist kommen nicht alle Techniken zur Anwendung.

Feedback zu speziellen Kommunikationstechniken

	Ja	z. Teil	Nein
Exploration des Krankheitskonzepts des Patienten*:			
Was ist das? (Identity)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was ist die Ursache? (Cause)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was sind die Folgen? (Consequences)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie ist der zeitliche Verlauf? (Time Line)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie kann man das behandeln? (Control)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vermitteln komplexer Informationen:			
Vorannahmen des Patienten klären	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Überblick und thematisch gliedern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kleine Infoeinheiten in einfacher Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zum Nachfragen einladen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komplexe Information in Vergleichen/ Gebrauch von Hilfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenfassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wichtige Infos aktiv nachfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhandeln über gemeinsames Krankheits-/ Therapiekonzept:			
Konzept des Patienten explorieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anerkennung der funktionelle Anteile des Konzeptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechen der dysfunktionalen Anteile des Konzeptes und Offenlegen des eigenen medizinischen Konzeptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhandeln (Braucht Zeit!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeinsames Konzept und Überprüfen ob Patient mit gemeinsamen Konzept einverstanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partizipatorische Entscheidungsfindung			
Kommuniziere: Entscheidung steht an!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was sind die Optionen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was sind die Vor-/Nachteile der Optionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was ist die Präferenz des Patienten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Meist kommen nicht alle Techniken zur Anwendung.